

ZOOM テストミーティング(接続確認)の流れ

- ★オンライン講座等を申し込んだら、事前にご自身で接続のご確認をお願いします。
- ★講座・説明会・テストミーティングの参加には、ZOOM「アカウント登録」は必要ありません。

パソコンを利用する方

※カメラやマイクが内蔵されていない場合、別途Webカメラやヘッドセット等を準備する必要があります。
※カメラやマイク等、外部機器を利用する場合は、パソコンに接続した状態で作業してください。
※ブラウザによって表示される位置や文言が異なります。参考程度にご覧ください。



- ① <http://zoom.us/test> にアクセスし「参加」をクリックしてください。



- ② 上記(右側)のシステムダイアログが出たら、zoom.us を開くを選択してください。

- ③ 名前を入力してください(既にアカウント登録している場合は、表示されません)

ご自身の名前を入力し、ミーティング参加をクリックしてください。後から変更も出来ます。
他の参加者も見ることができるので、気になる方はニックネームにしましょう。

- ④ 自分の顔を表示させる場合は「ビデオオンで参加」を選択してください。

表示しない場合は、「ビデオオフで参加」を選択してください。テスト中は誰にも見られていません

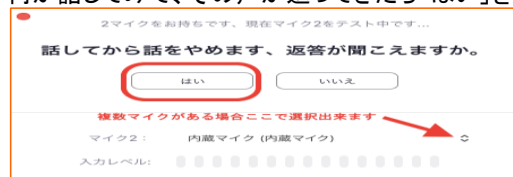
- ⑤ スピーカーテストが始まります。着信音が聞こえたら「はい」を選択してください。

聞こえない場合はボリュームが0になっていないかを確認してください。



- ⑥ マイクのテストが始まります。

何か話してみて、その声が返ってきたら「はい」を選択してください。



- ⑦ 以下の画面が出たら、「コンピューターオーディオで接続」を選択してください。

この際に、下のチェックボックスをつけると、次回以降、自動的に音声接続されます。



～以上で確認は終了です。ミーティングを退出してください。～

スマートフォン・タブレットを利用する方

※お使いのデバイスにより、表示される文言が異なりますが進み方は同じです。



① App Store(Google Play)より「**ZOOM Cloud Meetings**」(無料)のアプリをインストールしてください

② インストールが完了したら、**Safari**や**Google Chrome**等ブラウザを起動してください。

③ <http://zoom.us/test> にアクセスし、「参加」を選択してください。

「インストールしたアプリで開く」または「アプリを起動」を選択してください。



④ **名前を入力してください(既にアカウント登録している場合は、表示されません)**

ご自身の名前を入力し、「続行」をタップしてください。後から変更も出来ます。

他の参加者も見ることができるので、気になる方はニックネームにしましょう。

⑤ 「**ZOOMがカメラへのアクセスを求めています(ZOOMに写真と動画の撮影を許可しますか?)**

と表示されたら →「OK」または「許可」を選択

「ビデオプレビュー」が表示された場合は、「ビデオ付きで参加」をタップしてください。

顔を表示させない場合は、「ビデオなしで参加」をタップしてください。

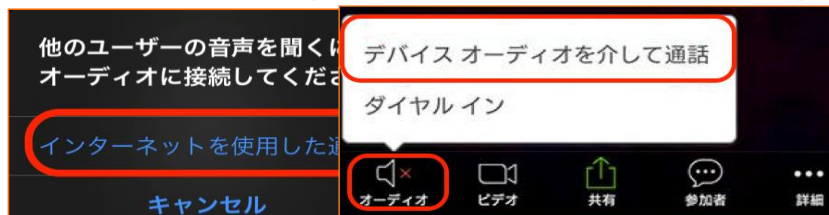
⑥ **ZOOMがマイクへのアクセスを求めています(ZOOMに音声の録音を許可しますか?)**

と表示されたら →「OK」または「許可」を選択

⑦ **ZOOMは通知を送信しますよろしいですか?** → **お任せします。「許可しない」が良いです。**

⑧ 「**インターネットを使用した通話**」または「**オーディオを介して通話**」を選択してください。

画面左下のオーディオマークが「×」の場合はオーディオをタップし「オーディオを介して通話」を選択してください。



～以上で確認は終了です。ミーティングを退出してください。～

招待メールからミーティングにご参加ください

開催3日前までに、クラブツーリズムからZoomミーティングの招待URLをご登録のeメールアドレスにお送り致します。
迷惑メールに振り分けられていないかご確認の上、開催2日前になっても届かない場合は弊社までお問い合わせください。



招待メールの内容(見本)

■オンラインツアー開催日: 20xx年xx月xx日
■実施時間: xx:xx~xx:xx 大阪、札幌、東京

■Zoomミーティングに参加する

<https://club-t.zoom.us/j/xxxxxxxxxxxxx?>

pwd=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

ミーティングID: xxxx xxxx xxxx

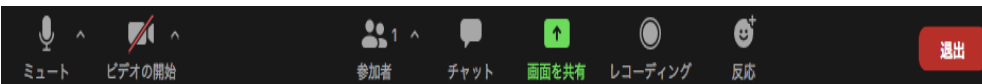
パスコード(パスワード): xxxxxx

■当ツアー緊急連絡先(当日xx時~終了まで) 070-xxxx-xxxx

- ① 開始10分前にはURL(赤字部分)にアクセスし、ご準備ください。
- ※ アプリやサインイン後の画面から「ミーティングに参加する」を選ぶと、ミーティングIDやパスワードの入力が必要となる場合がございます。

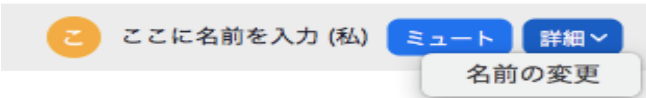
その他の設定

※オンライン講座の種類(外部講師の話を聞くなど)により、あらかじめお客様の音声・お顔・お名前が、入らないように設定する場合がございます。その場合はミュートボタン等は表示されません。



～機能の説明～

- ★ミュート…自分の音声のオン・オフを切り替えられます。(上記画像では自分の声が届く状態)
- ★ビデオ…カメラのオン・オフを切り替えられます。(上記画像では自分の姿が見えない状態)
- ★参加者…自分の名前を変えたい場合は、(参加者→詳細→名前の変更)と進んでください



- ★チャット…講座中質問をすることが出来ます(質問は全ての参加者が見られます)
- ※全ての質問に回答は出来ない事を予めご了承ください。

<チャットを非表示にする方法>

●スマートフォンでご視聴する場合

- ① ZOOMの画面右下にある (詳細ボタン) をクリック
- ② チャットをクリックし、右上の (ベルマーク) をタップ
- ③ ミュートを選択し、ベルマークに斜めの線 が表示されれば完了。

●パソコン・タブレットでご視聴する場合

- ① <https://zoom.us/> よりアクセス、またはアプリを起動してZOOMアカウントにサインインする
- ② 右上の (設定ボタン) をクリック
- ③ チャットをクリック
- ④ プッシュ通知の「なし」を選択

※アカウントをお持ちでないお客様はアカウントを作成する必要があります。
<https://zoom.us/signup> よりアクセスし、右上の「サインアップは無料です」をクリック
誕生日を入力⇒メールアドレスを登録
アドレスに届いたメールより登録の手続きをしてください

よくあるご質問

※お問合せ前に、事前にご確認をお願い致します。

よくあるご質問内のQ&Aは**最新バージョンのZoomの対応法**を記載しております。
ご自身の端末にZoomがダウンロードされている方は、
最新バージョンかどうかを併せてご確認ください。

オンラインセミナー開催前のご質問

(質問) Zoomを使用するには、アカウント登録が必要ですか？

(回答) 参加者としてのみ、ミーティングに参加する場合は、アカウントは必要ありません。

(質問) ミーティングは録画できますか？

(回答) 録画は出来ないように、弊社で設定をさせていただいております。

無断録画、転載はお控えいただきますようお願い致します。

(質問) クラブツーリズムからの招待メールが届いていない

(回答) 迷惑メールに振り分けられていないかご確認の上、開催2日前に届いていない場合は、ご連絡をお願い致します。最終案内メールは「desk.touroku@club-tourism.co.jp」もしくは「15kaigai.yoyaku@club-t.com」から届きます。

(質問) Zoomに参加するにはウェブカメラが必要ですか？

(回答) ウェブカメラがなくてもZoomミーティングに参加できますが、自分のお顔を映すことはできません。ミーティング中に、会話を聞いて発言したり、他の参加者のお顔や画面共有を見ることはできます。

オンラインセミナー開催中のご質問

(質問) 音が聞こえない

(回答) スピーカーがONIになっているかご確認の上、お使いの機器の音量設定が0(ミュート)になっていないかご確認ください。

(質問) 自分の音声ミュート、画面にも自分の顔が写らないが問題ないか？

(回答) セミナーの種類により、あらかじめ弊社でそのように設定させていただく場合がございます。

(質問) セミナー中に音声のエコー、ハウリングが発生する

(回答) 複数の機器でZoomに接続している場合や、同じ場所で2人の参加者が別々の機器で参加している場合は発生要因となります。
2名様以上で同じ場所でご覧いただく場合は、1つの機器で設定をお願い致します。

(質問) セミナー中のチャットを非表示にしたい

(回答) <スマートフォンでご視聴の方> ZOOMの画面右下にある「詳細」をタップ