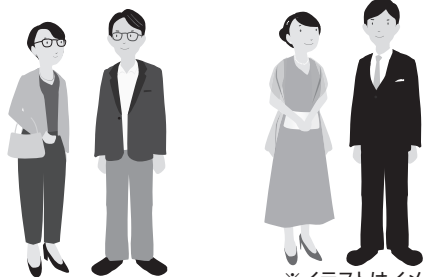


Q 船内での服装が心配。日中や夕食時どのような服装で過ごせばよいですか？

日中は普段と同じ服装でお過ごしいただけます。夕方以降はドレスコードの指定があります。クルーズ中2回のフォーマルナイトと、その他の日はスマートカジュアルの予定です。フォーマルは男性でスーツにネクタイ、女性はエレガントなワンピースや着物など、結婚式に参加するイメージで。スマートカジュアルは、男性は襟付きシャツにスラックス、女性はブラウス(カットソー)+スカートやパンツなどを目安にしてください。



※イラストはイメージ

スマートカジュアル

フォーマル

※厳格な規定はありませんので、どうぞお気軽にご準備ください

Q 両替について

船内通貨はアメリカドルです。船内で日本円からアメリカドルへの両替は可能ですが、日本円から現地通貨への直接両替はできません(日本円からアメリカドル、アメリカドルから現地通貨と2重に手数料がかかります)。船内での両替通貨量には限りがございますので、ご出発前の両替をおすすめします。

Q 夕食の時間について

従来の2回制に加え、「ダイニング・マイウェイ」の導入によりお好きな時間をアプリでお選びいただけます。リザーブ・ダイニングご利用のお客様(リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室、スイート客室)は専用座席をご用意しているため、食事時間の指定はございません。メインダイニング以外にビュッフェレストランで営業時間中は自由に夕食をとることも可能です。

Q チップの必要はありますか？

チップはおひとり様/1泊あたり18ドル(ジュニアスイート以上は19ドル、スイートは20ドル)が乗船後、必要となります。お客様の船内会計に計上されます。有料のお飲み物や美容室、スパ・トリートメントなどをご注文された場合は別途サービスチャージが加算されますが、チップの必要はありません。ルームサービスをお申し込みの場合はデリバリースタッフに1~2ドルを直接お渡しいただくとよいでしょう。

※金額は変更になる場合もございます

Q 船内ではどのクレジットカードが利用できますか？

使用できるクレジットカードはVISA(ビザ)、マスター、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブです。

※JCBは一部の港でお取り扱いできない場合がありますので、他のカードも併せてご準備いただくことをおすすめします

Q 船内ではどのように支払いをすればよいのでしょうか？

船内での支払いはすべてメダル型端末「オーシャン・メダリオン」というウェアラブルデバイスと連携アプリによるキャッシュレスシステムとなります(※一部カジノゲームは除く)。チェックインの際に、お客様のクレジットカードを登録させていただきますので、原則船内で現金は不要です。

Q クレジットカードは持っていない、またはあまり利用したくない場合はどうすればよいですか？

カードを利用されないお客様は、チェックインの際に支払い方法を「現金アメリカドル支払い」をお選びください(※おひとり様300ドルのデポジットが必要となります。※金額は変更となる場合もございます)。現金精算は、下船時(下船の前夜または当日)にゲストサービスデスク(フロント)でアメリカドルでお支払いをいただきます。下船前はフロントが混み合うため、時間がかかる場合がありますので、クレジットカードの利用をおすすめします。

Q 船内にランドリー施設はありますか？

船内にはコインランドリーがあります(メダル型端末「オーシャン・メダリオン」で専用コインを購入。洗剤も有料で用意あり。アイロンは無料で利用可)。また、ルームサービスによるドライクリーニング&ランドリーサービス(有料)もあります。客室内に備え付けのクリーニング袋をご利用ください。仕上がった衣類は客室係がお部屋までお届けします。

Q 客室の備品について

テレビ、冷蔵庫(中の飲料はすべて有料)、金庫、ドライヤー、リンスインシャンプー、石鹸、スリッパ、タオル、湯沸かしポットはすべての部屋に装備されています。スイート以上の客室ではその他に傘などもございます。

※パジャマ、歯ブラシ、かみそりの用意はありません。ご自身でご用意ください

Q 日本の電化製品は船内で使えますか？

客室では、110ボルトおよび220ボルトの電源が使用できます。日本の二股コンセントはそのまま利用できます。バスルームのコンセントは電気シェーバーのみ使用可能です。日本の電化製品を長時間ご利用になる場合は変圧器をお持ちいただくことをおすすめします。

Q インターネット環境はどうなっていますか？

Wi-Fi環境が整っているので、ご自身の無線LAN対応パソコンや携帯電話を使用できます。ただし、日本近海や海外では接続が遮断されるエリアもあるので、ご了承ください。船内にてWi-Fiの有料サービスがあります。詳しくは船内にてご確認ください。ご利用前に必ず船内でお尋ねください。

Q 携帯電話は使えますか？

航海中は圏外になることが多くほとんど使用できません。寄港中は通常通りご利用いただけます。ただし、海外エリアに関してはお客様の携帯電話のご契約状況によるので、携帯電話会社にご確認ください。

Q 喫煙はできますか？

船内は原則禁煙です。喫煙はオープンデッキとパブリックエリアの指定された一部エリアのみ可能です。他のパブリックエリア(レストラン含む)や客室はバルコニーを含めて禁煙となります。

Q アルコール飲料(お酒)の持ち込みはできますか？

アルコール飲料の船内持ち込みは制限があります。20歳以上のお客様おひとり様あたりシャンパンまたはワイン(750ml以下)1本まで乗船港(横浜)からの乗船時のみ客室内での飲酒用にお持ち込みいただけます。公共スペースでの飲酒は1本あたり15ドルの開栓料を申し受けます。規定を超える量、各寄港地からの持ち込みは船内スタッフが一時的に預かり、最終下船前にお返しします。なお、ソフトドリンクの持ち込みに制限はございません(ただし、未開封のもの)。

Q 船酔いや体の具合が悪くなったときはどうしたらよいですか？

客船は横揺れ防止装置(フィンスタビライザー)などにより揺れが抑えられるように設計されています。医務室には酔い止めを常備しております(有料・各自払い)。また、体調不良の際は、希望により医務室で診療を受けられます(有料)。緊急の場合は診療時間外でも診療いたします。

※健康保険・社会保険などは適用外です。海外旅行保険が適用ですのでご加入をおすすめいたします。また、船内の薬はアメリカの薬が多く、体質に合わない場合がありますので注意が必要です。あらかじめ飲み慣れた日本の薬をお持ちいただくことをおすすめします