

お問い合わせ先のご案内

カード入会に関するお問い合わせ

お問い合わせ内容	担当部署名	電話番号	営業時間
入会申込書書面に関するお問い合わせ	三井住友カード 入会案内デスク	0120-816-437	平日9:00-19:00 土日祝日9:00-17:00 (12/30-1/3を除く)
カードWEB申し込み画面に関するお問い合わせ			
お申し込み後カード未到着に関するお問い合わせ			

カードご利用全般に関するお問い合わせ

お問い合わせ内容	担当部署名	電話番号	営業時間
カード盗難・紛失に関するお問い合わせ	三井住友カード 紛失・盗難受付デスク	0120-919-456	24時間 年中無休

上記以外のお問い合わせ (ナビダイヤル・自動音声案内の途中でも番号(①~⑥)を押すことができます)

①住所・口座等の変更 カードの解約・紛失盗難	三井住友カード FOR YOUデスク	0570-004980 ↓つながらない時 03-6627-4137 06-6445-3501	9:00-17:00 年中無休 (12/30-1/3除く)
②次回お支払い金額・利用可能額 カードのご利用いただけなかったことの照会 カード利用額変更			
③リボ・分割払い・キャッシングに関するお問い合わせ お支払い日に間に合わなかった方			
④三井住友カードのポイントに関するお問い合わせ			
⑤暗証番号変更・照会			
⑥その他のお問い合わせ (オペレーター対応)			

クラブツーリズムポイント 旅行代金に充当ご希望の方はこちら

三井住友カードのポイントから景品の交換手続きが必要です。

クラブツーリズムポイント交換完了のお知らせが届いている方が対象です。

お問い合わせ先	パンフレット記載の旅行センターへ ポイント利用の旨を直接お申し出ください。
---------	--

クラブツーリズムポイント照会・ご利用に関するお問い合わせ

クラブツーリズムカード事務局	03-4335-6210 営業時間 10:00-17:00 土日祝日・年末年始休業
----------------	--