

# フェロフレンドリースタッフ

余暇を利用して添乗してみませんか？



## 募集情報(名古屋)

現在、新規募集はしていません。

次回の募集日程が決まり次第、本ページにて詳細をお知らせいたします。

### 【主なバス旅行の出発地】

名古屋駅・豊田・春日井・刈谷・岡崎・常滑・岩倉・小牧・岐阜・多治見・四日市・津など

## ① 資料請求

現在、新規募集はしていない為、資料請求は受付ておりません。

日程が決まり次第、詳細をお知らせいたします。

## ② 応募資格の確認と業務説明会(面談)への応募

次回の募集日程が決まり次第、詳細をお知らせいたします。

## ③ 業務説明会・面談

詳細は募集開始時にお知らせいたします。

### ・業務説明会

- ・クラブツーリズムの取り組みについて
- ・フェロフレンドリースタッフ(FFS)の活動内容とFFSになるための手順について
- ・添乗員の仕事とは / 添乗員に求められる要素とは

### ・その他

※この先の研修は、面談通過者のみお進みいただくこととなりますのでご了承ください。

#### ④ 国内添乗基礎研修

添乗前の打ち合せから添乗実務、接客対応の基本について学ぶ社内研修です。  
詳細は募集開始時にお知らせいたします。

#### ⑤ バス実地研修

④国内添乗基礎研修で学んだ内容を実地で体験・確認していただく研修です。  
詳細は募集開始時にお知らせいたします。

#### ⑥ 振り返り研修

④国内添乗基礎研修、⑤バス実地研修で学んだ事を復習し、⑦国内旅程管理研修および資格試験に備える社内机上研修です。  
詳細は募集開始時にお知らせいたします。

#### ⑦ 国内旅程管理研修および資格試験

国内添乗を行うための資格取得に要する研修および試験です。  
詳細は募集開始時にお知らせいたします。

#### ⑧ フォロー研修・サブ添乗研修

添乗後に行う精算報告業務や、添乗の仕上げの部分について学ぶ社内研修です。

④国内添乗基礎研修～⑧フォロー研修で学んだ後に先輩添乗員について体験・確認していただくサブ添乗研修は、お一人様2～3本を予定しています。  
サブ添乗研修は研修費及び旅費は無料ですが、ツアー中のご自身の昼食代と研修中の交通費はご負担いただきます。

## ⑨ チーフ添乗員としてデビュー

サブ添乗研修終了後、添乗員としての適正を判断し、弊社と業務委託契約を締結いたします。また(4)~(8)までの研修の間で添乗員としての適性が認められない場合は弊社との契約を見合わせる場合があります。

契約後、日帰りツアーの添乗業務を行っていただきます。

※契約後も定期的にステップアップ研修などを実施します。添乗に必要な知識の確認・添乗体験談を持ち寄ったディスカッション・宿泊添乗研修など、随時実施いたしますので、少しずつステップアップしてください。FFS 担当スタッフがサポートします。

### ・研修費用・資格取得済みの方について

#### 1、弊社での各種研修費用について

国内添乗基礎研修・フォロー研修は無料です。バス実地研修費と国内旅程管理主任者指定研修費は、合計で2万5百円です。

#### 2、添乗資格について

チーフとして添乗業務を行うには、「国内又は総合旅程管理主任者」資格の取得が必須条件です。

#### 3、旅程管理主任者資格を取得済みの方について

取得後1年以内に1回以上又は3年以内に2回以上の添乗実務を終了している方は、旅程管理研修、試験は免除となります。ただし、弊社内での⑦以外の研修は必須で受講していただきます。

また、弊社が指定する日にちより3年以上前に指定研修を修了された方は、⑦の研修にて業法・約款のみ受講していただき試験は免除となります。

添乗実務を行った事を証明する書類(添乗日報・パンフレット等)と旅程管理主任者資格修了証のコピーをご提出下さい。

※クラブツーリズム(株)は、「旅程管理資格取得の研修機関」として観光庁より認定されており、資格取得の為に指定研修と試験は全て弊社で行います。

#### 4、国内・総合旅行業務取扱管理者資格を取得済みの方について

平成8年以降に「国内または総合旅行業務取扱管理者(旧称:旅行業務取扱主任者)」資格を取得された方が添乗をする場合、「旅程管理主任者」の資格取得が別に義務付けられました。

また、平成7年以前に「旅行業務取扱管理者」資格を取得された方や、「国内旅程管理主任者」資格をお持ちの方でも、研修修了前後1年以内に1回以上、または3年以内に2回以上の添乗実務経験(要証明書)がない方は、「国内旅程管理主任者」の資格取得が必要となります。

なお、弊社が指定する日にちより3年以上前に指定研修を修了された方は業法・約款のみ研修を受講していただきます。