

フェローフレンドリースタッフ

余暇を利用して添乗してみませんか？



募集情報(首都圏:東京、埼玉、千葉、茨城、栃木、横浜・湘南エリア)

あなたの余暇を首都圏発バスツアーの添乗員として活かしてみませんか？

新宿では不定期で業務説明会を行っています。

【主なバス旅行の出発地】

東京、埼玉、千葉、茨城、栃木、横浜・湘南エリア(詳細は資料をご請求ください)

① 資料請求

※現在、新規の業務説明会・面談の開催は未定となっております。業務説明会・面談の日程が決まりましたら資料をご送付させていただきますのでご了承ください。

資料請求先	〒160-8308 東京都新宿区西新宿 6-3-1 新宿アイランドウイング 5 階 「クラブツーリズム株式会社 フェローフレンドリースタッフ事務局」宛
TEL	03-4335-6246
FAX	03-5323-6899

資料のご請求は、電話・はがき・FAX・お問い合わせフォームにて承ります。

はがき・FAX でのお申込みの場合は、

- ・お名前(ふりがな)
- ・お電話番号
- ・(お持ちの方は)FAX 番号
- ・郵便番号・住所
- ・年齢

を明記の上、上記資料請求先までお送りください。

② 応募資格の確認と業務説明会(面談)への応募

資料内の募集要項をご精読の上、業務説明会に参加希望の方はFFS事務局へお申込みください。
業務説明会ならびに面談の必要書類は資料の中に同封しています。参加申込は所定の書類をご送付くださいますようお願いいたします。

③ 業務説明会・面談

詳細は募集開始時にお知らせいたします。

・業務説明会

- ・クラブツーリズムの取り組みについて
- ・フェローフレンドリースタッフ(FFS)の活動内容とFFSになるための手順について
- ・添乗員の仕事とは / 添乗員に求められる要素とは

・業務説明会・面談ご参加について

資料をご請求いただき、説明会・面談にご参加の場合、同封の業務説明会申込用紙・エントリーシートに必要事項をご記入の上、業務説明会の3日前(土日祝日含まず)必着で履歴書(写真添付)と一緒に送ってください。

尚、業務説明会申込用紙とエントリーシートはFAXでも結構です。

※開催日3日前以降の参加お申込み、受付は答えしかねます。

※業務説明会のみご参加希望の方は、説明会申込用紙のみで結構です。

・面談について

1、面談は業務説明会後に行います。

2、面談は、グループ面談となり新宿本社内にて行います。結果は1週間以内に書面にてお送りいたします。

※開催日3日前以降の参加お申込み、受付は答えしかねます。

※業務説明会ご参加後、改めて面談をご希望の方は、履歴書(写真添付)及びエントリーシートを希望日の3日前(土日祝日含まず)必着でFFS事務局にお送りください。

・その他

1、ご送付いただきました履歴書(写真含む)及び、エントリーシートの返却には応じかねます。

2、④国内添乗基礎研修以降の研修は、面談通過の方のみがお進みいただくようになります。

3、⑤バス実地研修以降の研修は④国内添乗基礎研修の研修通過者、⑥振り返り研修以降の研修は⑤バス実地研修の研修通過者のみ対象となります。

④ 国内添乗基礎研修

添乗前の打ち合わせから添乗実務、接客対応の基本について学ぶ社内研修です。
詳細は募集開始時にお知らせいたします。

⑤ バス実地研修

実際にバスに乗り、④国内添乗基礎研修で学んだ内容を実地で体験・確認します。
詳細は募集開始時にお知らせいたします。

⑥ 振り返り研修

④国内添乗基礎研修⑤バス実地研修で学んだことを復習し、⑦国内旅程管理研修および資格試験に備える社内机上研修です。
詳細は募集開始時にお知らせいたします。

⑦ 国内旅程管理研修および資格試験

国内添乗を行うための資格取得に要する研修及び試験です。(2日間)
詳細は募集開始時にお知らせいたします。

⑧ フォロー研修とサブ添乗研修

・フォロー研修

バス実地研修終了後に配属希望の各旅行センターでのフォロー研修(旅行センター毎のルール等)が別途 1~3日間(終日)行われます。

・サブ添乗研修

- 1、各種研修を修了された方より、実際のツアーに同行して「見習添乗研修(サブ添乗)」を行います。
- 2、出発前の「打合せ業務」から日帰りバスツアー当日の見習添乗員として実際のツアーに同行し、帰着後の「精算業務」まで、チーフ添乗員の指導の下、一連の業務を学びます。1人2回~3回体験していただく実務研修です。
- 3、旅費は無料ですが、ツアー中のご自身の昼食代と、研修中の交通費はご負担いただきます。

※④~⑧の研修は、一連の研修のため、1日でも欠席・遅刻がありますと無効となり、再受講となりますので予め日程をご調整ください。

⑨ チーフ添乗員としてデビュー

サブ添乗研修終了後、添乗員としての適正を判断し、弊社と業務委託契約を締結いたします。また④～⑧までの研修の中で添乗員としての適性が認められない場合は弊社との契約を見合わせる場合があります。

契約後、日帰りツアーの添乗業務を行っていただきます。

※契約後も定期的にステップアップ研修などを実施します。添乗に必要な知識の確認・添乗体験談を持ち寄ったディスカッション・宿泊添乗研修など、随時実施いたしますので、少しずつステップアップしてください。FFS 担当スタッフがサポートします。

・研修費用・資格取得済みの方について

1、弊社での各種研修費用について

国内添乗基礎研修・振り返り研修・フォロー研修は無料です。バス実地研修費と国内旅程管理主任者指定研修費は、合計で2万5百円です。

2、添乗資格について

チーフとして添乗業務を行うには、「国内又は総合旅程管理主任者」資格の取得が必須条件です。

3、旅程管理主任者資格を取得済みの方について

取得後1年以内に1回以上又は3年以内に2回以上の添乗実務を終了している方は、旅程管理研修、試験は免除となります。ただし、弊社内での⑦以外の研修は必須で受講していただきます。

また、弊社が指定する日にちより3年以上前に指定研修を修了された方は、⑦の研修にて業法・約款のみ受講していただき試験は免除となります。

添乗実務を行った事を証明する書類(添乗日報・パンフレット等)と旅程管理主任者資格修了証のコピーをご提出下さい。

※クラブツーリズム(株)は、「旅程管理資格取得の研修機関」として観光庁より認定されており、資格取得の為の指定研修と試験は全て弊社で行います。

4、国内・総合旅行業務取扱管理者資格を取得済みの方について

平成8年以降に「国内または総合旅行業務取扱管理者(旧称:旅行業務取扱主任者)」資格を取得された方が添乗をする場合、「旅程管理主任者」の資格取得が別に義務付けられました。

また、平成7年以前に「旅行業務取扱管理者」資格を取得された方や、「国内旅程管理主任者」資格をお持ちの方でも、研修修了前後1年以内に1回以上、または3年以内に2回以上の添乗実務経験(要証明書)がない方は、「国内旅程管理主任者」の資格取得が必要となります。

なお、弊社が指定する日にちより3年以上前に指定研修を修了された方は業法・約款のみ研修を受講していただきます。